

Приложение №5
К приказу
от «24» января 2020 г. №31



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУ СО СШОР «Аист»
Я.И. Миленский

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИНСТРУКТОРОВ ПО ГОРНЫМ ЛЫЖАМ И СНОУБОРДУ в ГАУ СО СШОР «Аист»

1. Общие положения

Настоящие Правила пользования услугами инструкторов по горным лыжам и сноуборду в ГАУ СО СШОР «Аист» (далее – Правила) распространяются на всех без исключения лиц, пользующихся данными услугами.

1.2. Правила содержат условия эффективного и безопасного пользования потребителем услуг инструкторов по горным лыжам и сноуборду (далее – услуги инструкторов) и иную полную или достоверную информацию об услугах ГАУ СО СШОР «Аист» (далее также – Комплекс).

1.3. Услуги инструкторов предназначены для получения Клиентами ГАУ СО СШОР «Аист» навыков безопасного катания и правильного использования горнолыжного оборудования.

1.4. Услугами инструкторов может воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий.

1.5. Услуги инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории ГАУ СО СШОР «Аист» и на горнолыжных трассах.

1.6. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы проката ГАУ СО СШОР «Аист».

1.7. Каждый посетитель ГАУ СО СШОР «Аист», желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) в кассе ГАУ СО СШОР «Аист». Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества клиентов (с одним клиентом, с двумя и более клиентами одновременно) указана на информационном стенде касс в соответствии с действующим прайсом.

1.8. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и/или пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что использование горнолыжного оборудования связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и должен самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам, погодным условиям), а также ознакомлен и согласен с иными смежными правилами пользования услугами в ГАУ СО СШОР «Аист».

1.9. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше пяти лет) к занятиям с инструкторами производится по усмотрению администрации Комплекса под личную ответственность родителей или совершеннолетних представителей, сопровождающих ребенка. Ответственность за оценку состояния здоровья детей, которым планируется оказывать услуги инструкторов, несут их родители или иные совершеннолетние представители, сопровождающие ребенка.

1.10. Не рекомендуется пользование услугами инструкторов для пожилых людей, лиц с ослабленным здоровьем или находящихся в болезненном (ослабленном, утомленном) состоянии, лиц, с имеющимися хроническими заболеваниями, при которых противопоказаны интенсивные физические нагрузки, лиц с незалеченными травмами, ушибами, повреждениями или нарушениями опорно-двигательного аппарата.

1.11. Клиенту могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

- индивидуальное разовое занятие для одного человека;
- групповое разовое занятие от 2 до 3 человек;

1.12. Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующим прейскурантом ГАУ СО СШОР «Аист».

2. Порядок оказания услуги

2.2. В целях эффективного и безопасного использования услуг инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасности.

2.3. В случае, если Клиент ранее пользовался услугами другого инструктора, то перед началом нового занятия он должен как можно точнее ознакомить инструктора со своим предыдущим опытом катания.

2.4. Инструктор обязан проверить информацию об уровне подготовки, полученную от Клиента, и убедиться в её достоверности на учебной трассе. Только убедившись в достаточном уровне подготовки Клиента, инструктор принимает решение о возможности использования для дальнейшего занятия более сложной трассы и сообщает об этом Клиенту.

2.5. Перед оплатой стоимости занятий с инструктором Клиент обязан узнать у инструктора по спорту, находящегося на смене, о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

2.6. На забронированное занятие с инструктором ГАУ СО СШОР «Аист» необходимо приехать за 30 минут до начала назначенного времени для внесения оплаты в кассу. Перенос занятия на время опоздания не выполняется.

2.7. Бронирование снимается при опоздании на 15 минут.

2.8. ГАУ СО СШОР «Аист» вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора (при

отсутствии брони).

2.9. В случае пользования услугами инструкторов в течение времени меньшего, чем оплачено, по вине Клиента, оплата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

2.10. Возвраты денежных средств Клиентам за оплаченные услуги осуществляется при наличии первоначального кассового чека в случаях:

- Наступления форс-мажорных обстоятельств (остановка канатных дорог по причине отключения электроэнергии, аварийной ситуации и т.п.);
- При отказе Клиента воспользоваться оплаченными услугами инструкторов до момента начала оказания услуги;
- При наступлении несчастного случая (при наличии медицинского освидетельствования);
- В случае ошибочно пробитого кассиром чека.

3. Прочие положения

3.1. Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Клиенты при пользовании услугами инструкторов обязаны:

- Самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории ГАУ СО СШОР «Аист» всеми Правилами и другими информационными материалами, размещенными на стендах ГАУ СО СШОР «Аист»;
- Неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на трассах, Правила пользования канатными дорогами, иные обязательные правила, действующие на территории ГАУ СО СШОР «Аист»;
- Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу ГАУ СО СШОР «Аист», следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;
- Неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;
- Соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;
- Обеспечить надлежащее состояние своего снаряжения и правильную регулировку креплений до начала занятий с инструктором;
- До начала занятия быть полностью к нему готовыми, т.е. быть одетым в соответствующую спортивную одежду, иметь необходимые аксессуары (перчатки, шапку, защитные очки) и соответствующий инвентарь. Рекомендуется использование защитного шлема.
- По всем вопросам, связанным с пользованием услугами инструкторов, обращаться к администратору проката.

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Правил.

3.4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между ГАУ СО СШОР «Аист» и Клиентом, пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг инструкторов в кассе ГАУ СО СШОР «Аист» является полным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами.

3.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

3.6. ГАУ СО СШОР «Аист» не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время занятия). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с повреждением своего здоровья во время занятия.

3.7. ГАУ СО СШОР «Аист» не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу ГАУ СО СШОР «Аист», а также за последствия такого использования.

4 Запрещается

4.1. Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях Комплекса.

4.2. Игнорировать требования инструктора, сотрудников администрации и обслуживающего персонала ГАУ СО СШОР «Аист», проявлять грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим посетителям горнолыжного комплекса.

4.3. Нарушать Правила пользования услугами канатных дорог, Правила поведения на горнолыжном склоне, Правила поведения на территории ГАУ СО СШОР «Аист» и иные правила оказания услуг на территории ГАУ СО СШОР «Аист».

4.4. Пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия.

4.5. Пользоваться услугой в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.