



Правила работы горнолыжного проката

Посетитель, осведомлен о риске получения травмы, а также о риске причинения травмы третьим лицам, находясь в трезвом рассудке, добровольно соглашается на катание и принимает на себя обязательства по соблюдению всех правил безопасности.

Перед тем, как получить прокатное оборудование, необходимо обязательно ознакомиться с настоящими правилами проката:

1. Оборудование проката выдается согласно прейскуранту цен на прокат от одного до трех комплектов на одну депозитную карту:

- под залог водительского удостоверения клиента и свидетельства регистрации ТС (зарегистрированного на имя того же клиента). По просьбе клиента в залог может быть принят паспорт гражданина РФ. При выдаче спортивного инвентаря и снаряжения приемщик пункта проката обязан путем визуального сравнения с фотографией на документах установить личность клиента, получающего указанное оборудование. Выдача оборудования проката клиентам в масках, шлемах и т. п. запрещается.

2. Минимально тарифицируемое время (срок) проката инвентаря в зависимости от видов инвентаря составляет:

- 1 (один) час - для горнолыжного, сноубордического, сноутюбинга и иного инвентаря в соответствии с прейскурантом цен на услуги проката инвентаря;

Максимально тарифицируемое время (срок) проката инвентаря, как правило, не может превышать календарный день в пределах времени работы пункта проката. Оплата времени пользования инвентарем производится клиентом после сдачи инвентаря в пункт проката, исходя из установленной стоимости и тарификации времени проката отдельных видов инвентаря в соответствии с прейскурантом цен пункта проката на услуги.

3. Клиент для получения в прокат инвентаря:

3.1. Оформляет на кассе бесконтактную карту (SKI PASS) для фиксации времени пользования прокатом. Выбирает вид и количество необходимого для проката зимнего инвентаря, соответствующий количеству и виду выбранного прокатного

инвентаря, вносит необходимую оплату в кассу проката, согласно действующему прейскуранту цен ГАУ СО СШОР «Аист»

3.2. Сведения о выбранном инвентаре и внесенном клиентом сумме заносятся с помощью программного комплекса на бесконтактную карту, которая используется для идентификации клиента, учета выбранного им в прокате вида инвентаря, а также учета времени пользования прокатным инвентарем.

3.3. Бесконтактная карта с занесенными на ней сведениями передается на кассе клиенту для предъявления ее приемщику пункта проката. Бесконтактная карта является собственностью клиента.

3.4. Подбор и выдача клиенту прокатного инвентаря осуществляется только сотрудниками пункта проката в порядке общей очереди после внесения необходимой стоимости на бесконтактную карту. В случае проката шкафа-ячейки клиенту также выдается ключ от шкафчика.

3.5. Для получения инвентаря клиент должен предъявить сотруднику проката бесконтактную карту, оформленную на кассе, сообщить оператору проката нужный рост, размер и иные параметры требуемые для подбора инвентаря, после чего сотрудник проката подбирает потребителю необходимый инвентарь, согласно сведениям о комплектах нужного инвентаря, содержащимся на бесконтактной карте клиента. В случае если инвентаря нужного размера и параметров в наличии не имеется, клиенту возвращается внесенный залог и договор проката считается незаключенным.

3.6. При получении инвентаря клиент вместе с сотрудником пункта проката должен проверить: соответствие фактически получаемого инвентаря и его комплектующих с заказанными клиентом; внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов) и работоспособность каждого предмета инвентаря; наличие и целостность идентификационных номеров проката на инвентаре. Посетитель вправе проверить заточку инвентаря и осуществить выбор инвентаря в соответствии со своим предпочтениями и представлениями о его надежности и состоянии.

3.7. После получения предмета инвентаря потребителем на руки и его осмотра потребителем претензии к переданному по договору проката имуществу со стороны потребителя не принимаются.

3.8. Отсчет времени начала пользования инвентарем, взятым в прокат, начинается автоматически программным комплексом организации-исполнителя после выдачи инвентаря потребителю сотрудник пункта проката путем активации учета начала времени проката с помощью бесконтактной карты.

Начало времени проката (времени выдачи инвентаря) указывается в электронном виде на бесконтактной карте.

3.9. Клиенту предоставляются бонусные 15 минут для одевания (снятия) инвентаря, которые дополнительно не оплачиваются (бонусное время) и не учитываются при определении общей стоимости услуг пользования инвентарем.

3.10. Общее время пользования инвентарем (окончание времени проката инвентаря) определяется автоматически программным комплексом в момент сдачи инвентаря потребителем в руки оператору приемки пункта проката с

предъявлением бесконтактной карты и считыванием штрих-кода, размещенного на инвентаре. Споры, связанные с периодом времени пользования прокатным инвентарем, разрешаются на основании данных автоматически зафиксированного времени выдачи и возврата инвентаря в программном комплексе пункта проката, а не по часам клиента или третьих лиц.

3.11. Инвентарь должен быть сдан (возвращен) потребителем сотруднику приемки инвентаря пункта проката в очищенном от снега и грязи виде по окончании времени его использования, определяемому потребителем по своему усмотрению. При сдаче (возврате) инвентаря клиент предъявляет оператору проката активированную бесконтактную карту. Оператор проката с использованием бесконтактной карты клиента производит остановку времени пользования прокатным инвентарем в программном комплексе пункта проката.

3.12. Потребитель после возврата инвентаря оператору приемки инвентаря пункта проката и остановки времени пользования инвентарем, предъявляет бесконтактную карту на кассе пункта проката и производит полную оплату времени пользования инвентарем согласно установленной стоимости и тарификации времени проката отдельных видов инвентаря, указанной в прейскуранте цен на услуги пункта проката.

3.13. В случае пользования услугами проката инвентаря в течение времени меньшего, чем минимально тарифицируемое время проката инвентаря (59 минут - для отдельных видов инвентаря согласно прейскуранту цен на услуги проката инвентаря), оплата за услуги проката инвентаря производится потребителем по цене полной стоимости часа в зависимости от вида инвентаря согласно прейскуранту цен на услуги проката инвентаря.

3.14. В случае пользования услугами проката инвентаря в течение времени большего, чем минимально тарифицируемое время проката инвентаря (более 1 часа - для отдельных видов инвентаря согласно прейскуранту цен на услуги проката инвентаря), оплата за прокат инвентаря сверх указанного времени производится потребителем согласно установленной стоимости и тарификации времени проката отдельных видов инвентаря, указанной в прейскуранте цен пункта проката, а именно:

- в случае указания в прейскуранте цен пункта проката стоимости проката за каждый последующий час проката предмета инвентаря оплата производится почасовой тарификацией, до следующего часа.

- в случае указания в прейскуранте цен пункта проката стоимости услуг за каждый последующий час (свыше трех часов проката) оплачивается по прейскуранту.

3.15. Залог возвращается потребителю на кассе, в случае отсутствия повреждений предмета инвентаря, после возврата прокатного имущества, предъявления бесконтактной карты на кассе и проведения всех взаиморасчетов по услугам проката.

3.16. В случае утраты или повреждения прокатного инвентаря клиент обязан возместить стоимость причиненного пункту проката ущерба согласно Приложению №1 к настоящим Правилам. После оплаты стоимости ущерба в кассу, залог возвращается клиенту.

3.17. Выдача инвентаря в прокат заканчивается за 45 минут до окончания работы проката ГАУ СО СШОР «Аист»

3.18. Оплата услуг проката инвентаря не дает право потребителю на внеочередное пользование любыми иными услугами на территории ГАУ СО СШОР «Аист». Пользование иными услугами осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с правилами пользования соответствующими услугами. Оказание услуг проката инвентаря и исчисление времени пользования инвентарем не зависит от оказания или неоказания иных услуг клиенту на территории ГАУ СО СШОР «Аист».

3.19. При пользовании инвентарем в целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил. Потребителям во время пользования прокатным инвентарем **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на горнолыжном склоне, Правила поведения на территории ГАУ СО СШОР «Аист» и иные обязательные правила оказания услуг на территории ГАУ СО СШОР «Аист»;
- пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- игнорировать требования и рекомендации работников проката, сотрудников администрации и обслуживающего персонала ГАУ СО СШОР «Аист», проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим потребителям ГАУ СО СШОР «Аист»;
- проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников проката;
- использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;
- производить самостоятельно любой ремонт инвентаря, разбирать его;
- подвергать порче бесконтактные карты (ски-пассы);
- перепродавать бесконтактные карты (ски-пассы);
- покидать территорию ГАУ СО СШОР «Аист» с прокатным инвентарем;
- сдавать полученный в прокате инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования полученного в пункте проката инвентаря другим лицам;
- оставлять свои вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки и сумки в непредусмотренных для этого местах, на шкафчиках, в проходах административного корпуса и т.д.

Для хранения вещей и обуви рекомендуется использовать платную ячейку камеры хранения.

Администрация ГАУ СО СШОР «Аист» не несет ответственности за оставленные посетителем в неустановленных местах пункта проката вещи и обувь;

- мусорить в помещении пункта проката.

2.13. Потребитель при использовании прокатного инвентаря обязан:

- знать, что крепления инвентаря не гарантируют полную безопасность пользователю. На спуске, при определенных обстоятельствах отстегнувшиеся крепления могут предохранить потребителя от травмы.
- бережно относиться к прокатному инвентарю, следить за его сохранностью, не оставляя без присмотра, следить за комплектностью горнолыжных палок, лыж и сноубордов;
- при использовании инвентаря соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией имущества проката обращаться к сотруднику пункта проката;
- при получении инвентаря в пункте проката осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру;
- вернуть взятый напрокат инвентарь в том же состоянии, и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте проката в момент выдачи не позже, чем за 15 минут до окончания работы пункта проката инвентаря;
- в случае возникновения неисправности предмета инвентаря - немедленно уведомить о ней администрацию проката;
- в случае возвращения инвентаря по истечении срока, за который была произведена оплата, потребитель обязан осуществить доплату за неоплаченное время на условиях, установленных настоящими Правилами;
- сохранять все документы по услугам проката до завершения пользования инвентарем и проведения окончательных взаиморасчетов с пунктом проката;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории ГАУ СО СШОР «Аист».

2.14. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами проката до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации ГАУ СО СШОР «Аист» удален с территории пункта проката без возврата стоимости оплаченных услуг.

2.15. Принимая договор оферты проката инвентаря клиент подтверждает, что согласен с рекомендованным усилием затяжки крепления инвентаря и берет на себя всю ответственность за выбор другого усилия или за самоличную регулировку креплений, не соответствующую рекомендуемым параметрам. В случае выбора клиентом других регулировок и/или изменения клиентом регулировок затяжки крепления прокатного инвентаря, пункт проката, его сотрудники и руководство не несут ответственности за возникшие негативные последствия – травмы, повреждения здоровья клиента.

2.16. Администрация ГАУ СО СШОР «Аист» вправе отказать потребителю в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого потребителю инвентаря в наличии в пункте проката или при невыполнении условий внесения залога.

2.17. Администрация проката не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами проката (время сдачи и время получения инвентаря), возникшую из-за большого количества посетителей (очередей в пункте проката). Рекомендуем посетителям заблаговременно сдавать прокатный инвентарь.

2.19. Бесконтактная карта, является собственностью клиента. В случае утери или умышленной поломки бесконтактной карты, клиент оформляет новую бесконтактную карту

2.20. При утрате (поломке) посетителем ключа от арендуемого шкафа-ящика, посетитель обязан немедленно сообщить об этом кассиру пункта проката. Вещи из шкафа при этом выдаются после составления и подписания клиентом акта.

3. Прочие положения

3.1. Поведение посетителей, пользующихся услугами проката инвентаря, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. В случае наличия повреждений инвентаря (не оговоренных при принятии потребителем инвентаря в прокате) при его возврате потребителем, утраты инвентаря во время его использования, а также в случае невозврата инвентаря потребитель несет полную материальную ответственность перед администрацией ГАУ СО СШОР «Аист» согласно действующему законодательству РФ в размере причиненных ГАУ СО СШОР «Аист» убытков.

3.3. За преднамеренные противоправные действия, за нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества ГАУ СО СШОР «Аист» (пункта проката) и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

3.4. Администрация ГАУ СО СШОР «Аист» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила оказания услуг проката зимнего инвентаря.

Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

3.5. Посетители при пользовании услугами проката также обязаны:

- в целях избегания травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру лыжи, ботинки и др. инвентарь, обращая внимание на заточку кантов и лезвий;

- вести себя в пункте проката в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории ГАУ СО СШОР «Аист» бережно относиться к имуществу горнолыжного комплекса, следить за сохранностью бесконтактных карт (ски-пассов) и спортивного инвентаря.

3.5.1. Посетитель при пользовании услугами проката вправе:

- обращаться к администрации проката (обслуживающему персоналу горнолыжного комплекса) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

3.6. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами проката, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации ГАУ СО СШОР «Аист». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией проката) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30 дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения требований потребителя не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования прокатом инвентаря считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации пункта проката обязательно.

3.6.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3.6.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

3.6.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг проката юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. владеющих сезонными и иными абонементом.

3.6.4. В случае отсутствия подписанного договора проката с клиентом (посетителем, потребителем, лицом, фактически пользующимся прокатным инвентарем) настоящие Правила имеют силу договора оферты оказания услуг проката с клиентом (посетителем, потребителем, лицом, фактически пользующимся прокатным инвентарем). Пользование прокатным инвентарем и (или) оплата стоимости услуг проката в кассу со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

3.7. Администрация ГАУ СО СШОР «Аист» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных (заказанных) услуг проката (в т.ч. по причине неудовлетворенности исправным инвентарем, неиспользования прокатного инвентаря по причине получения травмы клиентом, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря и оформленных бесконтактных карт (ски-пассов), (за исключением случая пользования камерой хранения горнолыжного проката), за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил.